

Adatkezelési tájékoztató

a bejelentések kivizsgálásával összefüggő adatkezelésről

1. Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

| | |
|---|--|
| Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület („Adatkezelő”) | |
| <i>Postacím:</i> | 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60. |
| <i>Email cím:</i> | mmsz@maltai.hu |
| <i>Adatvédelmi tisztviselő:</i> | krisztian.osztopani@sbgk.hu |

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet („**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („**Pkvt.**”).

2. A bejelentés kivizsgálásával összefüggő adatkezelés

2.1. *Adatkezelés célja:* az Adatkezelő a bejelentő által közölt személyes adatokat a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának értékeléséhez, valamint a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélés kivizsgálásához használja fel.

2.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra terjedhet ki:

- a bejelentő neve, illetve a kapcsolattartás érdekében általa megadott elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím, postacím),
- annak a személynek a bejelentő által közölt vagy a vizsgálat során megismert, a bejelentéssel összefüggő személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- annak a személynek a bejelentő által közölt vagy a vizsgálat során megismert, a bejelentéssel összefüggő személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az Adatkezelő tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy lehetősége van olyan bejelentésre is, amelynek során nem fedi fel a kilétét (anonim bejelentés). A Pkvt. rendelkezései alapján azonban az Adatkezelő mellőzheti a vizsgálatot, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A bejelentés kivizsgálására vonatkozó jogi kötelezettséget a Pkvt. 22. § (2) bekezdése határozza meg.

2.4. *Az adatkezelés időtartama:*

- ha az Adatkezelő számára olyan személyes adat jut a tudomására, amely nem szükséges a bejelentés kivizsgálásához, akkor azt haladéktalanul törli;

- abban az esetben, ha a lefolytatott vizsgálat eredményeképp az Adatkezelő megállapítja, hogy nem történt olyan jogsértés, amely miatt az Adatkezelőnek bármilyen jogkövetkezményt alkalmaznia kellene, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törli;
- ha a vizsgálat alapján az Adatkezelő olyan intézkedést hoz a munkavállalóval szemben, amely miatt a munkavállaló jogi eljárást indíthat, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat a munkajogi igények elévülésének idejéig, főszabály szerint 3 évig tárolja (Munka Törvénykönyve 286. §);
- ha a vizsgálat alapján az Adatkezelő olyan intézkedést hoz munkavállalónak nem minősülő más személlyel szemben, amellyel miatt más személy jogi eljárást indíthat, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igények elévülésének idejéig, főszabály szerint 5 évig tárolja (Polgári Törvénykönyv 6:22-6:25. §);
- ha a vizsgálat alapján bármilyen jogi eljárás indul, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat az eljárás jogerős befejezéséig tárolja.

2.5. *Hozzáférésre jogosultak köre:* az Adatkezelőnél a vizsgálatot az Egyesület állandó Panaszbizottságának tagjai folytatják le, szükség szerint bevonva az érintett szervezeti egység vezetőjét, így ők jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz. Ha a vizsgálat pártatlansága az Adatkezelő szervezettrendszerén belül nem biztosítható, az Adatkezelő külső szervezetet bízhat meg a vizsgálat lefolytatásával.

3. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás érdekében.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő munkatársait és adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli az általuk kezelt, megismert személyes adatok vonatkozásában.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Hozzáféréshez való jog. Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog. Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat. Az érintett kérheti a személyes adatai (azaz a bejelentésének) kiegészítését is.

Törléshez való jog. Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség miatt törölni kell.

Korlátozáshoz való jog. Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

Tiltakozáshoz való jog. Az érintett tiltakozhat a személyes adataik jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az érintettnek a kérelemben meg kell jelölnie a tiltakozásuk okát. Az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelése esetében fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos indokok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges-e. Ha az Adatkezelő az érintett kérelmének helyt ad, akkor a személyes adatokat törli vagy az érintett vonatkozásában az adatkezelést más módon megszünteti.

A joggyakorlás közös szabályai. Az érintett a jogait a Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze a panaszát az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését haladéktalanul és érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a Hatóságnál eljárását kezdeményezni. A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információk, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.